

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a) Op het moment van totstandkoming van iedere Boeking wordt de Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, tenzij Cliënt en Scarlett Agency schriftelijk en uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen zijn.
- b) De Cliënt die een Boeking plaatst bij Scarlett Agency wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden in te stemmen.

Artikel 2. Bereikbaarheid en legaliteit

- a) Scarlett Agency is een volledig legale, vergunde en geregistreerde High Class Escort service.
- b) Scarlett Agency is in het bezit van een vergunning voor het exploiteren van een escortservice. Deze vergunning heeft nummer 0599ESUITE4287182022 en is verschaft door gemeente Rotterdam.
- c) Alle diensten van Scarlett Agency zijn onderhevig aan 21% BTW. Het BTW nummer van Scarlett Agency is NL204208531B01.
- d) Uit discretie overwegingen wordt bij alle elektronische betaalwijzen een algemene consultancy naam vermeld. Deze naam is geregistreerd als handelsnaam van SA Advice.
- e) Scarlett Agency is tijdens de Openingstijden telefonisch bereikbaar op 06 - 81 01 87 99.
- f) Scarlett Agency is via e-mail bereikbaar op: info@scarlett-agency.com

Artikel 3. Tarieven en Betalingen

- a) De op onze Website vermelde tarieven zijn inclusief 21% BTW en reiskosten binnen het woongebied van de High Class Escort tot een reistijd van 15 minuten.
- b) Op bestemmingen met een langere reistijd vanaf de woonplaats van de geboekte escort is een reistoelage van toepassing zoals vermeld op onze Tarieven – pagina.
- c) Onze tarieven zijn niet-onderhandelbaar en niet restitueerbaar.
- d) Indien Cliënt Aanvullende Diensten heeft welke resulteren in meer werkzaamheden of kosten voor de High Class Escort en/of Scarlett Agency dan redelijkerwijs verwacht mogen worden, kan een verhoging van de geldende tarieven van kracht zijn.
- e) Op kortingen kunnen geen rechten ontleend worden. Kortingen zoals vermeld op de Website zijn enkel van toepassing indien vooraf overeengekomen met Scarlett Agency en bevestigd in de Boekingsbevestiging.
- f) Scarlett Agency accepteert contante betalingen in Euro's, de High Class Escort draagt geen wisselgeld bij zich. Andere valuta worden niet geaccepteerd.
- g) Scarlett Agency accepteert betalingen met creditcard en debitcard/pinpas. Bij betalingen met een kaart met MasterCard of Visa logo (debitcard/pinpas of creditcard) wordt een toeslag van 5% over het totaalbedrag berekend.
- h) Scarlett Agency accepteert betalingen via bank en bankbetaalverzoek.
- i) Bij een bankbetaling dient voor vertrek van de High Class Escort naar Boeking de betaling bij Scarlett Agency binnen te zijn.
- j) Aanvullende Diensten worden pas verzorgd na ontvangst van de betaling.

Artikel 4. Totstandkoming van de Boeking

- a) Een Boeking komt eerst tot stand op het moment dat Scarlett Agency de Opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard. De Boekingsbevestiging van Scarlett Agency wordt geacht de Boeking juist en volledig weer te geven, onder voorbehoud van kennelijke spel- en typefouten.
- b) Een aanvraag voor een boeking is een vrijblijvende informatiewinning en/of afspraak tussen Cliënt en Scarlett Agency, welke te allen tijde kan worden geannuleerd door beide partijen, zonder dat daar verantwoording voor hoeft worden afgelegd.
- c) Indien de Boeking is gemaakt met meerdere High Class Escorts, wordt elke High Class Escort beschouwd als een afzonderlijke Boeking.
- d) Een boeking is binnen 48 uur na de Boekingsbevestiging te kosteloos annuleren. Restitutie is slechts eenmalig mogelijk.

- e) In geval van een wijziging of annulering van de Boeking door de Cliënt dan zal deze Scarlett Agency hierover binnen de kortst mogelijke termijn informeren via email of telefonisch. Wijzigingen of annuleringen minder dan 6 uur voor de Boeking dienen (ook) telefonisch doorgegeven te worden.
- f) Indien Cliënt een Boeking wenst te annuleren dan geldt dat Cliënt de volgende percentages van overeengekomen tarief verschuldigd is;
 - Tot 6 uur voor vertrek 50%. Minder dan 6 uur voor vertrek: 100%
- g) Cliënt kan binnen 15 minuten na aanvang van de Boeking deze kosteloos annuleren, indien naar mening van de Cliënt de High Class Escort in werkelijkheid niet is zoals gepresenteerd op de Website, zowel qua uiterlijk als persoonlijkheid. Indien geen annulering binnen 15 minuten na aanvang van de Boeking is aangegeven door Cliënt aan Scarlett Agency en/of High Class Escort, dan is de Boeking in definitief.

Artikel 5. Client en locatie acceptatie

- a) Boeking vinden plaats in Nederland.
- b) Cliënt dient minimaal 21 jaar te zijn.
- c) Cliënt mag niet in het bezit zijn van en/of onder de invloed zijn van grote hoeveelheden alcohol en/of enige (soft) drugs en mag High Class Escort niet eisen of aanmoedigen alcoholische dranken en/of (soft) drugs te nuttigen.
- d) Scarlett Agency behoudt zich te allen tijde het recht een aanvraag te weigeren, zonder daar verantwoording voor te hoeven afleggen.
- e) Scarlett Agency en haar High Class Escorts discrimineren niet op nationaliteit, ras of religie, en iedereen die in aanmerking komt voor diensten voor volwassenen is welkom om de door Scarlett Agency aangeboden diensten te gebruiken.
- f) Boeking vinden enkel plaats in een hygiënische woonruimte of hotel/accommodatie met een niveau van minimaal vier hotelsterren.
- g) Cliënt zorgt voor een hoge mate van (persoonlijke) verzorging en hygiëne.
- h) Nieuwe Cliënten dienen medewerking te verlenen aan het verifiëren van de locatie van Boeking en identiteit van Cliënt.
- i) Cliënt zal geen onveilige seks vragen, eisen of aanmoedigen, waaronder onbeschermd orale, vaginale en/of anale seks met High Class Escort.
- j) Cliënt zal de privacy van High Class Escort respecteren en daar in de ruimste zin naar handelen.
- k) Cliënt verplicht zich ten tijde van de Bookingsaanvraag Scarlett Agency te verwittigen wanneer deze medische klachten heeft die de gezondheid van High Class Escort of de Boeking zelf kunnen beïnvloeden. Ook dient Client het te melden indien er bij Cliënt sprake is van een medische conditie of klachten waarbij medisch ingrijpen tijdens Boeking noodzakelijk kan zijn.
- l) Cliënt zal zich te allen tijde onthouden van (enige poging tot) misleiding, intimidatie en/of enig ander handelen of nalaten dat de veiligheid van Scarlett Agency en/of de High Class Escort in gevaar brengt.
- m) Indien Cliënt en High Class Escort beide de wens hebben een vriendschap of zakelijke relatie niet ten gunste van Scarlett Agency te onderhouden dan is Cliënt een bemiddelingsfee van € 10.000 verschuldigd aan Scarlett Agency.

Artikel 6. Internationale Boeking

- a) Internationale Boeking vinden alleen plaats onder de voorwaarden van het reisadvies van de Rijksoverheid.
- b) In Europese steden geldt een minimumboeking van 12 uur. In steden wereldwijd geldt een minimum van 48 uur.
- c) Een internationale Boeking vereist aanbetaling via bank van minimaal 50% van het tarief.
- d) Een internationale Boeking vereist een gepaste reismethode (businessclass of gelijkwaardig).
- e) De reisbescheiden voor een internationale Boeking worden verzorgd door Scarlett Agency tenzij anders onderling overeengekomen.

- f) Scarlett Agency voorziet Cliënt van een overzicht van de kosten voor de internationale Boeking en alle bijkomende kosten, de vereiste minimum aanbetaling via bank en een voorstel voor de te boeken reisbescheiden. Na ontvangst van de betaling van Cliënt, gaat Scarlett Agency over tot het boeken van het voorgestelde reisbescheiden.

Artikel 7. Fakers , Privacy en Aansprakelijkheid

- a) Een Faker is iemand wie zonder serieuze intenties contact opneemt met Scarlett Agency, afspraken niet nakomt, zich respectloos gedraagt of de Algemene Voorwaarden niet honoreert.
- b) Fakers worden geplaatst op een Fakerslijst. Deze lijst wordt gedeeld met andere bureaus, ter bescherming van onze branche.
- c) Voor Fakers geldt een verminderd recht op privacy.
- d) Alle informatie van de Cliënt waar Scarlett Agency uit hoofde van haar dienstverlening over beschikt, behandelt zij vertrouwelijk en zal enkel worden gebruikt in het kader van de uitoefening van de dienstverlening door Scarlett Agency.
- e) De aard van de diensten zijn persoonlijk en privé en vereisen absolute geheimhouding. Cliënt zal absolute geheimhouding betrachten met betrekking tot Scarlett Agency en/of de aldaar werkzame High Class Escorts.
- f) De website maakt gebruik van cookies om bezoekers van website een optimale service te bieden.
- g) Scarlett Agency kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat door het gebruik van de Website of van de op of via de Website ter beschikking gestelde informatie.
- h) Gebreken van welke aard dan ook, teleurgestelde verwachtingen van Cliënt, informatie op de Website of afwijking ten opzichte van op de Website verstrekte informatie, geven generlei recht op (schade)vergoeding en/of verrekening. Scarlett Agency geeft geen enkele garantie richting de Cliënt wat betreft de ervaring van Cliënt tijdens de Boeking, dit mede gelet op de zeer persoonlijke aard van de dienstverlening.

Artikel 8. Toepasselijk recht

- a) Op alle Boeking en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen die in verband met deze Algemene Voorwaarden en Boeking mochten ontstaan, daaronder begrepen geschillen over de toepasselijkheid en geldigheid daarvan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam

Artikel 9. Definities

Aanvullende Diensten:	Diensten geleverd door Scarlett Agency welke niet refereren naar het gezelschap van de High Class Escort, zoals bijvoorbeeld (bijzonder) vervoer, reisbescheiden, reisdocumenten, speciale kleding, catering en/of verblijf, etc.
Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van Scarlett Agency.
Boeking:	De overeenkomst van opdracht, dienstverlening en alle andere overeenkomsten tussen de Cliënt en Scarlett Agency.
Boekingsbevestiging:	De schriftelijke bevestiging (via mail, WhatsApp, SMS, etc.) van een boeking.
Cliënt:	Rechtspersonen alsmede natuurlijke personen met een minimale leeftijd van 21 jaar die met Scarlett Agency een boekingsovereenkomst sluiten.
High Class Escort:	De door Scarlett Agency ingeschakelde personen met een minimale leeftijd van 21 jaar. Deze personen worden te allen tijde vertegenwoordigd door Scarlett Agency.
Openingstijden:	De openingstijden van Scarlett Agency zijn aangegeven op de Website.
Scarlett Agency:	De eenmanszaak Scarlett Agency ingeschreven in het handelsregister onder nummer 64 45 27 51.
Website:	De website van Scarlett Agency, bekend onder https://scarlett-agency.com/